

Regulamin członkostwa w grupie szkoleniowo treningowej - Forma na Szczyt
Regulamin określa zasady i warunki korzystania z aplikacji, materiałów edukacyjnych,
treści zawartych w aplikacji oraz zasady i warunki zawierania umowy.

§ 1

Definicje użyte w regulaminie

- 1. Usługodawca** - Karol Hennig, prowadzący działalność gospodarczą pod firmą FNS-Karol Hennig z siedzibą w Stawno 30/3, 78-520 Złocieniec, NIP: 2530320699, Regon 363161070
- 2. Klient** - podmiot, który rozpoczyna proces rejestracji w aplikacji, ale nie ukończył procesu rejestracji.
- 3. Użytkownik** - każdy podmiot, po spełnieniu warunków uczestnictwa, określonych w regulaminie i zawarciu umowy na zasadach określonych przez Regulamin.
- 4. Usługi** - usługi świadczone w oparciu o Regulamin przez Usługodawcę na rzecz Użytkownika.
- 5. Aplikacja** - platforma internetowa, za pomocą której realizowane są usługi oraz prowadzony jest kontakt ze specjalistami; program komputerowy w rozumieniu ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, dostępny w sieci Internet w domenie fns.circle.so
- 6. Pakiet usług** - łączna pula świadczonych usług przez Usługodawcę
- 7. Konto profilowe** - Suma danych oraz plików przesłanych przez użytkownika, zintegrowanych przez system teleinformatyczny, wykorzystywanych za pomocą Aplikacji do komunikacji ze Specjalistami oraz innymi Użytkownikami.
- 8. Specjalista** - osoba lub podmiot gospodarczy świadczący usługi edukacyjne na rzecz Usługodawcy.
- 9. Trener** - osoba lub podmiot gospodarczy świadczący usługi edukacyjne w zakresie sportu na rzecz Usługodawcy.
- 10. Materiały edukacyjne** - treści edukacyjne stworzone przez Usługodawcę lub Specjalistę, dostępne w ramach subskrypcji.
- 11. Subskrypcja** - płatny dostęp w wymiarze czasowym 1 miesiąca, 3. miesięcy lub 6. miesięcy do Aplikacji, w szczególności szkoleń na żywo, kontaktu z Specjalistą oraz

zaleceń i wiedzy przekazywanej przez specjalistę za pomocą Aplikacji. Opłata za dostęp realizowana jest poprzez przelew bankowy lub aplikację płatniczą.

12. Aplikacja płatnicza - aplikacja służąca do realizacji płatności za subskrypcję, obsługiwana przez Stripe Inc, 510 Townsend Street San Francisco, CA 94103 United States, współpracująca na terenie Rzeczypospolitej Polski z PayPro SA. świadczącym usługę Przelewy24.

13. System teleinformatyczny - współpracujące ze sobą programy informatyczne, urządzenia i aplikacje pozwalające na przechowywanie danych, automatyzację płatności oraz integrację danych poprzez sieć telekomunikacyjną do urządzenia końcowego.

14. Polityka Prywatności - zasady przetwarzania i ochrony danych osobowych obowiązujące w Aplikacji .

15. Dni robocze - dni tygodnia, od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych.

16. Moderator - osoba współpracująca na mocy porozumienia z Usługodawcą, której celem jest moderowanie i tworzenie treści wewnątrz Aplikacji, mających na celu wzmocnienie procesu edukacyjnego i oraz wyrabiania nawyków prozdrowotnych innych Użytkowników.

17. Regulamin - niniejszy dokument, określający prawa, obowiązki i uregulowania prawne obowiązujące wszystkie podmioty związane z usługą, a także związane ze świadczeniem usług drogą elektroniczną, warunki świadczenia usług drogą elektroniczną, jak również zasady określające zakres odpowiedzialności Aplikacji z tytułu świadczenia usług.

§ 2

Zawarcie umowy

2.1 - Umowę mogą zawierać tylko osoby fizyczne, które nie są ubezwłasnowolnione całkowicie. Klient w celu założenia Konta profilowego musi mieć ukończone 18 lat.

2.2. - Klient zawiera umowę poprzez podanie danych osobowych w formularzu rejestracyjnym, stworzenie indywidualnego hasła dostępu, podanie adresu email, zaakceptowanie Regulaminu oraz dokonanie płatności. Klient zobowiązany jest do podania prawdziwych i własnych danych osobowych.

2.3 - Klient w celu zawarcia umowy musi posiadać aktywne konto poczty elektronicznej oraz dostęp do Internetu. Na konto email zostanie wysłana informacja potwierdzająca aktywację Konta profilowego w Aplikacji.

2.4 - Potwierdzając aktywację Konta profilowego Klient potwierdza także, że zapoznał się z Regulaminem i respektuje jego przepisy.

2.5 - Użycie karty płatniczej lub realizacja przelewu bankowego może być przeprowadzone wyłącznie przez osobę uprawnioną do wykonania płatności. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za wykorzystanie danych płatniczych do realizacji płatności przez osoby trzecie.

2.6 - Umowa zawierana jest tylko na jedną osobę fizyczną. Zakazane jest udostępnianie konta profilowego i danych do logowania osobom trzecim. Użytkownik samodzielnie zabezpiecza dane dostępowe do Aplikacji. Użytkownik zobowiązany jest do poinformowania Usługodawcy o bezprawnym wykorzystaniu Konta profilowego Użytkownika przez osoby trzecie.

2.7 - Zawarcie umowy następuje automatycznie po zaksięgowaniu płatności na rachunku bankowym Usługodawcy. Usługodawca dostarcza, nie wcześniej niż po zaksięgowaniu płatności Użytkownikowi treści o charakterze cyfrowym oraz komunikuje się z Użytkownikiem za pomocą Aplikacji, w związku z czym Użytkownik wyraża zgodę na rozpoczęcie korzystania z usług niezwłocznie po dokonaniu płatności.

2.8 - Umowa zostaje zawarta na czas nieokreślony. Odnowienie umowy ma charakter cykliczny i następuje dokładnie po miesiącu kalendarzowym od ostatniej płatności lub adekwatnie do wybranej przez Użytkownika Subskrypcji.

2.9 - W przypadku braku zaksięgowania opłaty za Subskrypcję usługa zostaje zawieszona w pierwszym dniu nowego okresu rozliczeniowego, w którym nie zaksięgowano płatności. Klient może odnowić usługę podając dane logowania do Konta profilowego w Aplikacji w procesie płatniczym oraz realizując płatność za Subskrypcję.

2.10 - Usługodawca oświadcza, że przekazywana wiedza przez Specjalistów i Trenerów oraz zalecenia związane z treningiem i zdrowiem, nie gwarantują osiągnięcia celów zdrowotnych lub edukacyjnych określonych w Regulaminie. W szczególności, jeśli stan zdrowia Użytkownika nie pozwala na realizowanie warunków umowy oraz kiedy Użytkownik nie realizował poprawnie zaleceń edukacyjnych.

§ 3 Płatność

- 3.1 - Warunkiem utworzenia Konta profilowego w Aplikacji jest opłacenie dostępu do Aplikacji.
- 3.2 - Kwota należna za Subskrypcję jest uzależniona od czasu trwania Subskrypcji oraz zakresu poszczególnych usług. Kwota należna za dostęp do Aplikacji może ulec zmianie, jednak Użytkownik musi o tym zostać poinformowany i zaakceptować zmianę.
- 3.3 - Płatność za miesięczną, 3 miesięczną lub półroczną Subskrypcję jest realizowana poprzez Aplikację płatniczą. Płatność jest realizowana w sposób cykliczny.
- 3.4 - Klient podczas procesu rejestracji oraz w momencie uzupełniania danych do płatności jest świadom, że płatność ma charakter cykliczny i kwota należna za subskrypcję będzie automatycznie pobierana z jego rachunku.
- 3.5 - Usługodawca oświadcza, że cena miesięcznej Subskrypcji nie może zostać zmieniona przez Usługodawcę bez wcześniejszego poinformowania Użytkownika oraz bez akceptacji Użytkownika.
- 3.6 - Usługodawca oświadcza, że nie przetwarza danych poufnych takich jak: numer karty płatniczej, imię i nazwisko posiadacza karty płatniczej czy kod CVC. Dane poufne są gromadzone i przetwarzane przez Aplikację płatniczą. Usługodawca dotrzymał wszystkich starań aby proces płatniczy był maksymalnie bezpieczny i zgodny z Polskim prawem.
- 3.7 - Wszystkie ceny podane przez Usługodawcę są cenami brutto w walucie Polski Złoty.
- 3.8 - Jest możliwa płatność za pomocą karty płatniczej obsługującej rachunek bankowy inny niż w walucie Polski Złoty, jednak koszty związane z przewalutowaniem obcej waluty na Polski Złoty ponosi Klient.

§ 4 Świadczone usługi

4.1. Usługodawca świadczy usługi edukacyjne o charakterze prozdrowotnym, za pomocą Aplikacji. Usługodawca świadczy usługi edukacyjne w trybie ciągłym, do których Użytkownik ma dostęp po spełnieniu warunków określonych w § 3 Regulaminu.

4.2. Usługodawca nie świadczy usług w zakresie technologii komunikacyjnych takich jak poczta elektroniczna czy komunikatory internetowe. Możliwość komunikowania się Użytkownika z innymi Użytkownikami nie stanowi oferty Usługodawcy.

4.3. W okresie obowiązywania Subskrypcji za pośrednictwem Aplikacji, Użytkownik, w zależności od posiadanego pakietu, otrzyma dostęp do usług i treści. Będą to:

- Plany treningowe - układane minimum raz w tygodniu w trzech wariantach, dla Użytkowników na trzech różnych poziomów wytrenowania, mające na celu promowanie zdrowia. Nie są to plany indywidualne, a jedynie propozycje treningowe. Plany treningowe są układane z tygodnia na tydzień w oparciu o długofalowy program treningowy i edukacyjny.
- Komunikacja z trenerami i Specjalistami za pomocą aplikacji. Komunikacja grupowa będzie przeprowadzana przez Trenerów i Specjalistów w formie transmisji wideo na żywo oraz w formie odpowiedzi Trenerów i Specjalistów na poszczególne treści przesyłane przez Użytkowników za pomocą Aplikacji. Trenerzy i specjaliści oświadczają, że będą prowadzić komunikację z Użytkownikiem z możliwie jak największym zaangażowaniem, jednak w sytuacji bardzo wielu pytań i toczących się konwersacji nie będą w stanie zaangażować się w każdą dyskusję przeprowadzoną w Aplikacji. Trenerzy i Specjaliści zastrzegają sobie prawo do odmowy konwersacji w otwartej przestrzeni Aplikacji, w sytuacji, kiedy charakter komunikatu dotyczy indywidualizowanych problemów oraz w szczególności danych wrażliwych takich jak stan zdrowia. W takiej sytuacji Trenerzy i Specjaliści będą mogli skonsultować się z Użytkownikiem na warunkach ustalonych indywidualnie z Użytkownikiem.
- Wsparcie żywieniowe - propozycje gotowych rozwiązań i przepisów kulinarnych pod kątem sportowego trybu życia i aktywności górskiej. Użytkownik w ramach subskrypcji otrzyma dostęp co najmniej do jednej konsultacji grupowej online w formie wideo na żywo o tematyce żywieniowej. Dostęp do spotkań i wywiadów z specjalistami w formie online prowadzonych za pośrednictwem Aplikacji.
- Możliwość uczestnictwa w szkoleniach, webinarach, i sesjach pytań i odpowiedzi online w formie transmisji wideo na żywo. Sumarycznie, minimalnie dwa razy w miesiącu odbędą się transmisje wymienionych powyżej form szkoleń edukacyjnych.

- Edukację górską - wszelkie formy edukacji, związane z przygotowaniem do bezpiecznego uprawiania oraz zwiększenia efektywności sportowej, a tym samym edukacji prozdrowotnej do takich sportów jak : bieganie, biegi górskie, piesze wycieczki górskie, górska turystyka zimowa, wspinaczka, alpinizm, skialpinizm.

4.4. - Usługodawca będzie wprowadzał systematycznie nowe usługi w celu podniesienia jakości procesu edukacyjnego. Jednocześnie Usługodawca ma prawo zmniejszyć częstotliwość przesyłania Użytkownikom wybranych usług i treści, w celu zwiększenia jakości procesu edukacyjnego.

4.5. - Realizacja usług świadczona jest w dni robocze w godzinach 9.00-16.00 oraz dodatkowych godzinach, o których Użytkownik jest informowany za pomocą aplikacji. W szczególności dotyczy to szkoleń edukacyjnych transmitowanych na żywo.

§ 5

Prawa i obowiązki użytkownika

5.1. Użytkownik ma prawo do:

- Korzystania z usług wykupionych w ramach Subskrypcji.
- Samodzielnego wyrażania i komentowania treści w szczególności zadawania pytań Trenerom i Specjalistom, pod warunkiem że nie są obraźliwe oraz nie naruszają majątkowych praw autorskich osób trzecich.
- Kontaktowania się z innymi Użytkownikami wewnątrz Aplikacji za pomocą bezpośrednich, prywatnych, niepublicznych wiadomości.
- Usunięcia wszystkich swoich danych i treści publikowanych w Aplikacji oraz systemu teleinformatycznego, z zastrzeżeniem że w przypadku chęci Użytkownika usunięcia autorsko stworzonych treści wewnątrz Aplikacji, Użytkownik jest zobligowany do usunięcia treści samodzielnie i wg. własnego uznania. Tym samym Użytkownik ma prawo do decydowania o pozostawieniu części treści lub ich całości w Aplikacji, mimo rezygnacji z Subskrypcji.
- Żądania usunięcia treści z Aplikacji, z zastrzeżeniem że jeśli Użytkownik nie ma już dostępu do Aplikacji z powodu wygaśnięcia Subskrypcji, może zażądać usunięcia treści poprzez skontaktowanie się z Usługodawcą za pomocą poczty elektronicznej na adres email : grupa@formanaszczyt.pl oraz podanie nazwy Konta profilowego Użytkownika. Usługodawca zobowiązuje się do usunięcia treści w ciągu 14 dni od odczytania zgłoszenia Użytkownika.
- Rezygnowania z Subskrypcji w dowolnym momencie, z zastrzeżeniem że czas obowiązywania Subskrypcji określony jest jako dzień odpowiadający ostatniemu dniu

objętego płatnością, chyba, że Użytkownik zażąda niezwłocznego wygaśnięcia Subskrypcji poprzez poinformować Usługodawcę wiadomością email, kierowaną na adres grupa@formanaszczyt.pl

- Zgłoszenia Usługodawcy treści naruszających dobra osobiste lub majątkowe prawa autorskie Użytkownika, a stworzonych przez innego Użytkownika Aplikacji.

5.2. Użytkownik ma obowiązek stosować się do zasad Regulaminu. Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność prawną za samodzielnie umieszczane treści w Aplikacji.

5.3. W ramach korzystania z Aplikacji Użytkownikowi nie wolno:

- Upubliczniać i wspierać treści, które naruszają prawo, wprowadzają w błąd, są nieprawdziwe lub obraźliwe.
- Upubliczniać i wspierać treści, które naruszają prawa własności intelektualnej, w szczególności majątkowe prawa autorskie.
- Upubliczniać wizerunek osób trzecich bez ich zgody uzyskanej w zakresie i w sposób zgodny z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa. Użytkownik upubliczniając wizerunek osób trzecich oświadcza, że posiada zgodę tych osób na jego rozpowszechnianie lub iż zgoda taka zgodnie z obowiązującymi przepisami nie jest wymagana, tj. Uiszczył stosowne wynagrodzenie za wykorzystanie wizerunku lub wizerunek osoby trzeciej stanowi wyłącznie szczegół całości takiej jak krajobraz czy zgromadzenie utrwalonej przez Użytkownika w ramach działania reporterskiego.
- Rozpowszechniać wirusów i innych złośliwych oprogramowań, oraz działać na szkodę Aplikacji.
- Próbować uzyskać dostępu do danych wrażliwych, chyba że uzyskał na to zgodę.
- Reklamować podmioty gospodarcze oraz działalność konkurencyjną w stosunku do usług świadczonych przez Usługodawcę.

5.4. Pod rygorem wypowiedzenia umowy w trybie natychmiastowym Użytkownikowi w szczególności nie wolno publikować w Aplikacji treści o charakterze: pornograficznym, rasistowskim, dyskryminacji płciowej, obrażającym i krzywdzącym mniejszości seksualne, obrażającym uczucia religijne, obrażającym i krzywdzącym mniejszości etniczne, stalkingu, czynów zabronionych, udostępniania prywatnej konwersacji w przestrzeni publicznej Aplikacji bez zgody osoby, której to dotyczy.

5.5 Usługodawca oświadcza, iż w przypadku publikacji treści obraźliwych i krzywdzących przez Użytkownika w stosunku do innych Użytkowników, Trenerów lub Specjalistów, Usługodawca informuje organy utrzymania bezpieczeństwa i porządku publicznego m.in policję.

§ 6 Odstąpienie Użytkownika od umowy

6.1 Użytkownik zgodnie z Polskim prawem ma możliwość odstąpić od zawartej na odległość umowy w terminie 14 dni bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, z wyjątkiem kosztów określonych w ustawie z dnia 24 czerwca 2014 roku o prawach konsumenta (Dz. U. z 2014 r., poz. 827). Szczegółowe informacje dotyczące korzystania z prawa odstąpienia od umowy znajdują się w załączniku nr 1 do Regulaminu.

6.2 - Klient podczas procesu rejestracji Konta profilowego jest świadom rozpoczęcia świadczenia usług przez Usługodawcę niezwłocznie po opłaceniu Subskrypcji.

6.3 - Użytkownik ma prawo do odstąpienia od umowy w ciągu 14 dni od dokonania płatności, jednak tylko w sytuacji, w której nie rozpoczął korzystania z usług. Rozpoczęcie korzystania z usług przez Użytkownika stanowi wykonanie usługi przez Usługodawcę za zgodą konsumenta w rozumieniu ustawy z dnia 24 czerwca 2014 roku o prawach konsumenta i skutkuje utratą prawa odstąpienia od umowy.

§ 7 Wypowiedzenie umowy Użytkownikowi przez Usługodawcę

7.1- Usługodawca ma prawo rozwiązać umowę Użytkownikowi w trybie natychmiastowym. W szczególności gdy Użytkownik nie przestrzega praw i obowiązków zawartych w § 5 Regulaminu.

7.2 - Usługodawca ma prawo, bez podania przyczyny, rozwiązać umowę Użytkownikowi w trybie natychmiastowym wraz z usunięciem wszystkich treści stworzonych w Aplikacji przez Użytkownika. Jednocześnie Usługodawca oświadcza, że nie będzie stosować tego prawa w stosunku do osób, które przestrzegają zasad Regulaminu.

7.3 - Usługodawca ma prawo rozwiązania umowy w sytuacji używania przez Użytkownika nieprawdziwych danych osobowych i wykorzystywania Konta profilowego Użytkownika działając na szkodę innych Użytkowników, Usługodawcy, Specjalistów i Trenerów.

7.4. Usługodawca zastrzega sobie prawo zablokowania Konta profilowego Użytkownika w przypadku naruszenia przez Użytkownika Regulaminu, w szczególności przekazania przez osoby trzeciej uprawdopodobnionej informacji o szkodzie spowodowanej przez Użytkownika w związku z funkcjonowaniem Aplikacji lub ich działalnością w niej, w tym związane z naruszeniem przez nich Regulaminu, nieuprawnionym wykorzystaniem danych udostępnionych za pośrednictwem Aplikacji, podaniem danych i informacji nieprawdziwych, niekompletnych, nieaktualnych, lub zaniechaniem ich aktualizacji. Usługodawca zastrzega, że niezwłocznie po wyjaśnieniu przez Użytkownika wskazanych informacji Konto profilowe zostanie odblokowane lub Usługodawca skorzysta z możliwości rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym.

8 §

Warunki komunikacji Użytkownika w Aplikacji względem innych Użytkowników, Specjalistów oraz Usługodawcy

8.1. - Aplikacja i System teleinformatyczny używany przez Usługodawcę do celów edukacyjnych umożliwia Użytkownikowi komunikację z innymi Użytkownikami oraz z Trenerami, Specjalistami i przedstawicielami Usługodawcy.

8.2. - Aplikacja i System teleinformatyczny umożliwiający komunikację określoną w § 8.1 ma na celu przede wszystkim wymianę wiedzy oraz zadawanie pytań przez Użytkowników w procesie edukacyjnym.

8.3. - Aplikacja umożliwia komunikację Użytkowników, Specjalistów i Trenerów poprzez bezpośrednie wiadomości oraz w działach tematycznych, gdzie wymieniana jest wiedza, informacje i komunikaty w danym obszarze tematycznym.

8.4. - Przynależność do danego działu tematycznego jest dobrowolna i Użytkownik samodzielnie decyduje, jakie treści edukacyjne mają być do niego dostarczane przez Specjalistów i Trenerów.

8.5. - Treści stworzone przez Użytkowników, Specjalistów i Trenerów są ogólnodostępne dla wszystkich Użytkowników posiadających aktywną subskrypcję.

8.6. - Użytkownik jest automatycznie przydzielony do działu dotyczącego najważniejszych informacji. W dziale o najważniejszych informacjach są przedstawione zasady funkcjonowania Aplikacji, przedstawienie procesu edukacyjnego oraz zasad komunikacji Użytkowników.

8.7. - Usługodawca w celu zachowania płynności komunikacji z Użytkownikami oraz moderacji tematów edukacyjnych i prozdrowotnych, będzie korzystał z pomocy osób trzecich, ustalonych na drodze porozumienia o współpracy.

8.8. - Użytkownicy mogą wzajemnie wspierać swój proces edukacyjny oraz poprawy zdrowia poprzez reagowanie na treści zamieszczane przez innych Użytkowników poprzez oddawanie pozytywnego głosu klikając na ikonę "like" lub pozostawiając komentarz.

8.9. - Użytkownik ma prawo komentować wszystkie treści zamieszczone w Aplikacji. Tym samym Usługodawca oświadcza, że nie będzie ingerował w treści Użytkownika, chyba że naruszają one przepisy prawa lub dobre obyczaje.

8.10. - Użytkownik może mieć przydzielone od Usługodawcy i Moderatorów odznaki widoczne przy profilu Użytkownika. Typy odznak są tworzone zgodnie z potrzebami Usługodawcy i mogą być przydzielone Użytkownikowi za osiągnięcie celów edukacyjnych oraz sportowych.

8.11. - Użytkownik udostępniając samodzielne treści zawierające wizerunek Użytkownika lub dane wrażliwe i medyczne (np. waga, wzrost, tempo pracy serca), jest świadom upublicznienia tych treści publicznie dla innych Użytkowników Aplikacji.

8.12. - Użytkownik udostępniając treści w aplikacji zezwala tym samym na wykorzystanie treści przez Usługodawcę na potrzeby prowadzenia aplikacji oraz pozwala innym użytkownikom, moderatorom, trenerom, specjalistom na komentowanie zamieszczonych autorsko treści oraz reagowanie na nie za pomocą możliwości systemowych aplikacji. Użytkownik posiada pełne prawa autorskie do treści umieszczanych w Aplikacji, mających charakter utworu w rozumieniu ustawy o prawach autorskich i prawach pokrewnych. Użytkownik przyznaje Usługodawcy niewyłączną, w pełni bezpłatną, zbywalną, obejmującą prawo do udzielania sublicencji, światową licencję zezwalającą na wykorzystanie wszelkich treści, które Użytkownik zamieszcza w Aplikacji, w szczególności na korzystanie, powielanie, rozpowszechnianie, opracowywanie na ich podstawie utworów zależnych, ich wystawianie lub wykonywanie w związku ze świadczeniem usług i działaniem Aplikacji.

8.13. - Usługodawca oświadcza, że nie będzie wykorzystywał treści umieszczonych przez Użytkownika w celach marketingowych bez zgody Użytkownika.

8.14. - Zakazane jest udostępnianie części lub całości materiałów dostępnych na grupie dla osób, które nie posiadają opłaconej Subskrypcji i nie posiadają Konta profilowego w aplikacji.

8.15.- Zakazane jest zachęcanie i nakłanianie osób trzecich do naruszania Regulaminu.

§ 9 Prawa autorskie i własność intelektualna

9.1 - Zabrania się kopiowania zdjęć, filmów, dokumentów udostępnionych przez Usługodawcę i podmiotów współpracujących z Usługodawcą bez zgody Usługodawcy.

9.2 - Zgodnie z Ustawą o Prawie Autorskim i Prawach Pokrewnych z dnia 4 lutego 1994 roku (Dz.U.94 Nr 24 poz. 83, sprost.: Dz.U.94 Nr 43 poz.170) wykorzystywanie autorskich pomysłów, rozwiązań, kopiowanie, rozpowszechnianie zdjęć, fragmentów grafiki, tekstów opisów w celach zarobkowych, bez zezwolenia autora jest zabronione i stanowi naruszenie praw autorskich oraz podlega karze. Znaki towarowe i graficzne są własnością odpowiednich firm i/lub instytucji.

9.3 Użytkownik korzystając z aplikacji nie może, bez zezwolenia autora utworu kopiować, powielać, modyfikować własności intelektualnej autora danego utworu.

Dozwolone jest przekazywanie wiadomości i przekazywanie utworu w formie wiadomości z odnośnikiem do strony internetowej oraz działu Aplikacji, w której dany utwór został opublikowany.

9.4 Usługodawca udostępnia autorskie treści edukacyjne tworzone przez Specjalistów i Trenerów tylko w Aplikacji oraz używa oprogramowania uniemożliwiającego pobieranie materiałów oraz ich powielania osobom trzecim, niebędącymi Użytkownikami.

10 §

Odpowiedzialność Usługodawcy

10.1. - Usługodawca nie jest zobligowany do sprawdzania wszystkich treści tworzonych przez Użytkowników.

10.2. - Usługodawca jest zobowiązany dostarczyć Użytkownikowi dostęp do Aplikacji i procesu edukacyjnego dwadzieścia cztery godziny na dobę, przez siedem dni w tygodniu.

10.3 - Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikające z przerwy w dostawie usług firm dostarczających oprogramowanie tworzące System teleinformatyczny Usługodawcy.

10.4 - Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikające z nieprzestrzegania przez Użytkownika Regulaminu, używania Konta profilowego i tworzenia treści za pomocą danego konta przez osoby trzecie, autentyczność, rzetelność, poprawność i kompletność danych i informacji zamieszczonych w Aplikacji przez Użytkowników oraz przekazywanych pomiędzy Użytkownikami za pośrednictwem Aplikacji.

10.5 - Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikające z rozwiązania umowy Użytkownikowi przez Usługodawcę lub zablokowanie Konta profilowego na skutek nieprzestrzegania Regulaminu.

10.5 - Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikające z ataków hakerskich oraz udostępnianie przez innych Użytkowników złośliwego oprogramowania.

10.6 - Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikające z ocenienia lub skomentowania treści umieszczanych przez Użytkownika przez innych Użytkowników, przydzielenie lub brak przydzielenia odznaki, brak odpowiedzi przez Specjalistę lub Trenera na pytanie zadane przez Użytkownika lub treści umieszczone przez Użytkownika.

11 §

Wymagania techniczne i obsługa aplikacji

10.1. Warunkiem prawidłowego działania Aplikacji jest dokonanie założenie Konta profilowego.

10.2. Ponadto w celu prawidłowego działania Aplikacji urządzenie musi spełniać następujące wymagania techniczne:

- Połączenie z siecią internetową
- Przeglądarka internetowa na urządzeniu stacjonarnym lub urządzeniu mobilnym - Chrome, Firefox, Opera, Internet Explorer, Safari
- Prawidłowo działająca poczta elektroniczna.

10.3. Aplikacja może działać także w innych przeglądarkach internetowych, jednak Usługodawca nie gwarantuje prawidłowego ich działania, oraz nie ponosi odpowiedzialności za dodatkowe koszty oraz straty ponoszone przez Użytkownika.

10.4. Istnieje też możliwość korzystania z Serwisu na Urządzeniu Mobilnym za pomocą Aplikacji w systemie iOS. Do korzystania z aplikacji wymagany jest system iOS 14.00 lub nowszy.

10.5 Wyłączenie plików cookie i skryptów Java może spowodować nieprawidłowy odczyt strony.

10.6 - Komunikacja wewnątrz Aplikacji prowadzona jest w języku Polskim, jednak

zautomatyzowana komunikacja i procesy prowadzona przez aplikację względem Użytkownika jest prowadzona w języku angielskim.

10.7 - Instrukcja obsługi Aplikacji, tłumaczenie najbardziej istotnych komunikatów czy procesów znajduje się w Aplikacji w dziale „Najważniejsze informacje”, widocznym na panelu głównym działów Aplikacji. W razie problemów technicznych związanych z trudnością zrozumienia bardziej skomplikowanych terminów w języku angielskim Użytkownik otrzyma od Usługodawcy wymagane instrukcje w ciągu maksymalnie 7 dni roboczych, jednak Usługodawca oświadcza, że dokona starań aby rozwiązać problem bez zbędnej zwłoki.

§ 12 Przetwarzanie danych osobowych, udostępnianie informacji w Aplikacji oraz przechowywania danych w Aplikacji

12.1 W trakcie rejestracji Konta profilowego Klient akceptuje warunki polityki prywatności zawarte w dokumencie, do którego odnośnik znajduje się podczas rejestracji na stronie internetowej formanaszczyt.pl oraz https://formanaszczyt.memberspace.com/member/sign_up/

12.2. - Polityka prywatności jest dostępna na stronie internetowej usługodawcy .

12 § Reklamacja

12.1. Aby rozpocząć proces reklamacji Użytkownik musi przesłać za pomocą poczty elektronicznej na adres grupa@formanaszczyt.pl lub za pośrednictwem poczty tradycyjnej: imię i nazwisko, dane pozwalające Usługodawcy weryfikację transakcji (np. datę dokonania transakcji), reklamowaną usługę, przyczynę reklamacji, dane kontaktowe potrzebne do komunikacji Usługodawcy z Użytkownikiem.

12.3. Reklamacja zostanie rozpatrzona przez Usługodawcę w terminie nie dłuższym niż 14 dni roboczych od momentu złożenia reklamacji. W przypadku nierozpatrzenia reklamacji w ciągu 30 dni od daty jej wpłynięcia, uznaje się że została ona rozpatrzona pozytywnie.

12.4. Jeżeli reklamacja nie zawiera pełnych danych, Usługodawca ma obowiązek poinformować o tym reklamującego w terminie nie dłuższym niż 14 dni roboczych od momentu złożenia reklamacji.

12.5. Reklamacja musi być złożona w terminie nie dłuższym niż 6 miesięcy od momentu zaistnienia przyczyny reklamacji. W przypadku złożenia reklamacji po przekroczeniu wskazanego terminu Usługodawca nie ma obowiązku ich rozpatrywać, o czym mailowo poinformuje Użytkownika.

12.6. Korespondencja pomiędzy Usługodawcą a Użytkownikiem jest prowadzona za pomocą adresu e mail z którego reklamacja została złożona, chyba że Użytkownik w zgłoszeniu wskaże inny adres.

13 §

Zmiany w regulaminie

13.1. Usługodawca ma prawo do zmiany Regulaminu w dowolnym czasie.

13.2. Szczególnymi przesłankami do zmiany Regulaminu są:

- Zmiana przepisów prawnych, którym podlega usługa.
- Zmiany Regulaminów usług cyfrowych oraz oprogramowania, z których korzysta Usługodawca w procesie tworzenia usługi
- Dostosowywanie usługi do bieżących trendów i wymagań rynkowych.

13.3. Usługodawca ma prawo do sprostowania błędów stylistycznych i redaktorskich zawartych w regulaminie, które nie mają wpływu na warunki korzystania z Aplikacji.

13.4. W razie znaczących zmian w Regulaminie mających wpływ na warunki korzystania z Aplikacji Usługodawca ma obowiązek natychmiast poinformować o tym Użytkowników.

13.5. W przypadku braku wyrażenia niezgody na nowe warunki Regulaminu w terminie 14 dni od momentu wprowadzenia nowego Regulaminu przyjmuje się, że został on zaakceptowany przez Użytkownika.

13.6. Treść aktualnego Regulaminu dostępna jest na stronie internetowej formanaszczy.pl.

§ 14 Postanowienia końcowe

14.1. Regulamin wchodzi w życie z dniem podania zmienionego Regulaminu do wiadomości Użytkowników na stronie internetowej formanaszczyt.pl oraz poprzez wysłanie Użytkownikowi nowego Regulaminu za pośrednictwem poczty email.

14.2. W sprawach nie uregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają obowiązujące przepisy prawa polskiego.

14.3. Sądem właściwym dla rozstrzygania sporów wynikających z niniejszego Regulaminu jest Sąd właściwy dla siedziby Usługodawcy.